



**TWIDO.**

Marque du groupe  
**TECCONTROL**



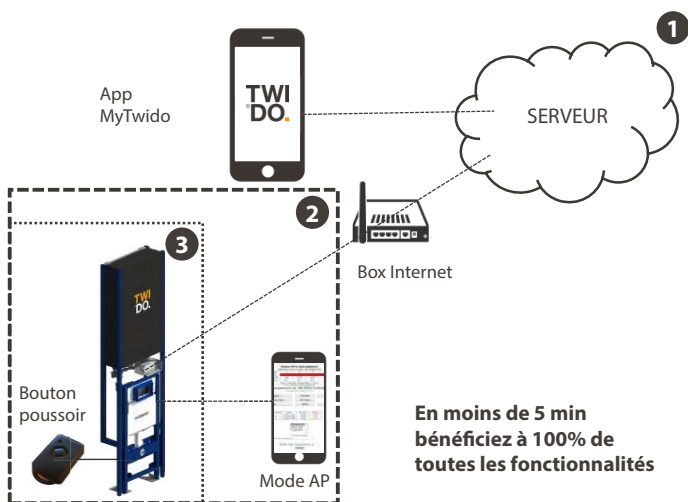
# APPLICATION GUIDE DE CONNEXION



## MISE EN SERVICE DE CONNEXION

Activez en quelques étapes l'intelligence du Twido pour permettre son pilotage à distance via l'App MyTwido.

### i Les modes de communications du Twido



- 1 Normal : Gérez à distance votre Twido**  
Via l'App MyTwido bénéficiez de toutes les fonctionnalités pour analyser et maîtriser votre production d'ECS
- 2 Local : Pilotez votre Twido en local**  
Via le mode AP, accédez aux paramètres et premières fonctionnalités Twido
- 3 Basique : Pilotez votre Twido**  
Via le Bouton Poussoir, changez uniquement de programme de chauffe

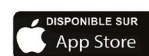
### i Les prérequis à la connexion

- Présence requise d'une connexion internet (band 2.4 GHz, aux normes b/g/n).
- Le réseau Wi-Fi SSID ne doit pas être paramétré comme étant «masqué» ou «invisible»
- Respectez scrupuleusement l'ordre des étapes A et B
- Pour tous les Twido dont le numéro de série est inférieur à 1000, passez directement à l'étape B !

## A. ACTIVEZ LE COMPTE MYTWIDO



**Votre client doit disposer de l'App MyTwido.**  
Plus d'information sur le site internet :  
<https://www.twido.fr/application-mytwido/>



### 1. Création du compte utilisateur Twido (avec votre client)

Cliquez sur «Pas de compte ? S'inscrire»

Renseignez votre adresse email et choisissez un mot de passe puis validez

Confirmez votre inscription MyTwido en cliquant sur le lien d'activation envoyé à votre adresse email.  
Connectez-vous à l'aide des identifiants

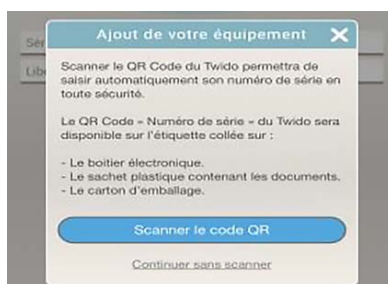


Si vous ne recevez pas d'email de confirmation, vérifiez dans vos courriers indésirables.

## 2. Associez le chauffe-eau Twido au compte utilisateur (client)



Cliquez sur «ajouter mon équipement»



Scanner le QR Code pour rattacher votre Twido (ou saisissez directement le Twido ID)



Le Twido ID est maintenant associé au compte



Le Twido est maintenant créé sur notre serveur et rattaché à un compte MyTwido, il ne reste plus qu'à le connecter à une box internet pour pouvoir le piloter à distance via l'App MyTwido.

## B. CONNECTEZ TWIDO À UNE BOX INTERNET

### 1. Connectez-vous au réseau Wi-fi local du twido

À partir d'un smartphone, d'une tablette ou d'un ordinateur cherchez le réseau Wi-Fi émis par le Twido (XXTXXXXX-XXXXXX).

Ce réseau est visible dans les paramètres Wi-Fi de vos supports, il vous suffit simplement de vous y connecter.



Activez le signal Wi-Fi du Twido :

- A la mise sous tension, le Twido est automatiquement en mode AP et émet son signal Wi-Fi
- Sinon utilisez le bouton poussoir pour activer le mode AP (voir détails p.8)

### 2. Accédez à la page d'accueil du mode Ap



**Vérification du Signal Wi-Fi :** Le signal capté doit être en vert pour assurer une connexion stable. S'il est Faible ou Mauvais, pensez à installer un répéteur Wi-Fi ou l'option filaire « PCB ETHERNET ».

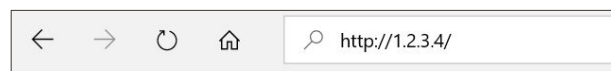
Une fois connecté au réseau Wi-Fi local du Twido, ouvrez un navigateur web (google, internet explorer, safari etc..) et allez à l'adresse suivante : <http://1.2.3.4>

NB : le réseau Wi-Fi du Twido n'est pas une connexion Internet et ne vous permet pas de naviguer sur le web.

Vous êtes maintenant connecté à la page d'accueil paramètres de votre Twido.

Si le réseau Wi-Fi de la box Internet n'apparaît pas dans les réseaux Wi-Fi disponibles (tableau), redémarrez électriquement le TWIDO (Off/On au disjoncteur).

Assurez-vous que le réseau Wi-Fi soit bien sur la bande des 2,4 GHz, et que la box ne soit pas trop éloignée du TWIDO, sinon il faut prévoir l'ajout d'un répéteur Wi-Fi pour amplifier le niveau de signal.



Tubes	1	2	3	4
AuSf				
Chauffe	ON	OFF	OFF	ON
Temp C1	67°	67°	67°	67°
Eau Chaude Disponible	244 l			

### 3.1. Connexion WPS - Association Automatique

- Réalisable uniquement si votre Box est équipée de cette option (WPS=YES) sinon passez à l'étape 3.2
- Présence requise d'une connexion internet (bande 2.4 GHz, aux normes b/g/n).
- Le réseau Wi-Fi SSID ne doit pas être paramétré comme étant « masqué » ou « invisible »

Appuyer sur le bouton WPS de votre Box Internet

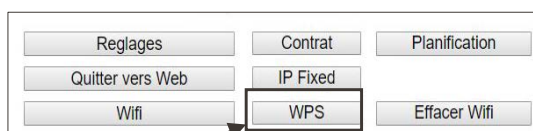
Cliquez sur le bouton WPS sur la page d'accueil du mode AP en étant à proximité du Twido.

Connectez-vous à l'App MyTwido pour vérifier la connexion à l'aide de vos identifiants



Si le Twido n'est pas connecté au serveur dans les 3min, recommencez l'opération ou procédez au paramétrage manuel ci-après p.8

3 WIFI found	SSID	RF level	Status	WPS
1	Twido_Usine	-68dB	FAIBLE	YES
* 2 *	router\$twido	-57dB	OK	YES
3	Livebox-1032	-79dB	FAIBLE	YES



### 3.2. Connexion Manuelle - Paramétrage Wi-Fi

**1** Cliquez sur le bouton Wi-Fi de la page d'accueil du mode AP.

**2** Renseignez les éléments de haut en bas :

- LOCAL WIFI KEY : entrez le code d'usine par défaut : 045304.
- SSID : sélectionnez le nom de votre Box Internet (ou vous pouvez sélectionner un SSID et le changer manuellement).
- WIFI KEY : indiquez la clé Wi-Fi (MDP) en respectant bien les majuscules et minuscules (pas de caractères spéciaux).
- WIFI AUTH : laissez par défaut
- TEL for SMS : indiquez votre numéro de téléphone qui servira à être informé de la bonne connexion de votre Twido au serveur, vous recevrez un sms de confirmation.
- EMAIL : indiquez votre adresse email
- Cochez la case « enregistrement des données »

**3** Cliquez sur « valider », vous serez redirigé sur la page d'accueil du mode AP

**1**



**2**

**TWIDO FRT4102W-DEMO001**  
Date/Heure dans le Twido: 2017/09/08 16:15

Tubes	1	2	3	4
Actif				
Chauffe	ON	ON	ON	ON
Temp.C	67°	67°	67°	67°

Eau Chaude Disponible : 244 l

**paramétrez votre TWIDO ci-dessous**  
LOCAL Wifi KEY (6 car,000000=no key):  
045304

SSID: [input field]

Wifi KEY: 1234567890

Wifi Auth: 4 - WPA2-PSK ▾ SERVER URL:  
api.mytwido.com

Tel pour SMS (ex: 0123456789 sans code pays): [input field]

Email: [input field]

Adresse MAC du module Wifi: 00:1e:c0:2b:32:fe

Command: [input field]

Enregistrement des données :

Valider

Retour

Rev3150 ST-I00F000HU4 PU-NOPULSA

**3**

### 4. Finaliser le processus

**4** Cliquez sur le bouton « Quitter vers Web » pour finaliser la connexion

Patientez quelques minutes pour que la connexion s'établisse, vous recevrez un sms de confirmation si la connexion a réussi. Sinon, recommencez la procédure en vérifiant bien votre SSID et votre clé Wi-Fi.

**4**



Si l'étape A n'a pas été réalisé, vous ne recevrez pas de sms de confirmation.



# L'UTILISATION DU BOUTON POUSSOIR

Le bouton poussoir permet de changer de mode de fonctionnement par un simple ON/OFF.

Le bouton poussoir est une pièce détachée, disponible dans le carton. Il faut le connecter sur le câble USB du boîtier électronique du Twido, qui est accessible par la trappe de visite.

Pour changer de mode, attendre que la LED soit allumée fixe (et non pas en mode clignotement) puis appuyer sur le bouton (clic) :

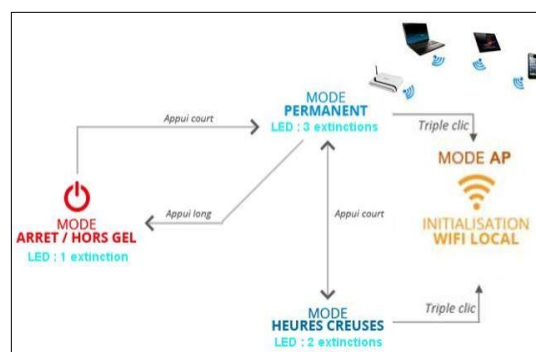
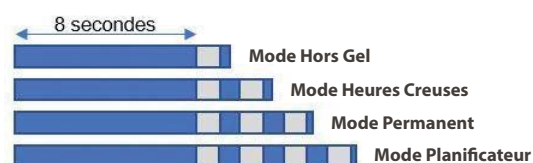
- Passer du mode Heures Creuses / mode Permanent : 1 clic
- Activer le mode AP (Access Point – WiFi local) : 3 clics successifs
- Activer le mode "Hors Gel" : 1 clic long

## Bon à savoir



S'il n'y a aucun clignotement (allumage fixe permanent), débrancher puis rebrancher le bouton poussoir, et patienter quelques secondes.

- **Clic** = appui d'une 1/2 seconde (le temps de dire "CLIC")
- **Clic long** = appui de 10 secondes
- **Triple clic** = 1/2 seconde appuyée, 1/2 seconde relâchée, 1/2 seconde appuyée, 1/2 seconde relâchée et 1/2 seconde appuyée (le temps de dire : clic / clac / clic / clac / clic / clac)



# TWI ® DO.

Tél : +33 (0) 299 056 050

Fax: +33 (0) 253 596 369

[www.twido.fr](http://www.twido.fr)