

## Nos engagements relatifs au traitement des données à caractère personnel

*Dernière mise à jour le 15 mai 2018*

### Licéité, loyauté, transparence

Traitées de manière licite, loyale et transparente au regard de la personne concernée ;

### Limitation des finalités

Collectées pour des finalités déterminées, explicites et légitimes, et ne seront pas traitées ultérieurement d'une manière incompatible avec ces finalités ; le traitement ultérieur à des fins archivistiques dans l'intérêt public, à des fins de recherche scientifique ou historique ou à des fins statistiques n'est pas considéré, conformément à l'article 89, paragraphe 1, comme incompatible avec les finalités initiales ;

### Minimisation des données

Adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées ;

### Exactitude

Exactes et, si nécessaire, tenues à jour ; toutes les mesures raisonnables sont prises pour que les données à caractère personnel qui sont inexactes, eu égard aux finalités pour lesquelles elles sont traitées, soient effacées ou rectifiées sans tarder ;

### Limitation de la conservation

Conservées sous une forme permettant l'identification des personnes concernées pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées; les données à caractère personnel peuvent être conservées pour des durées plus longues dans la mesure où elles seront traitées exclusivement à des fins archivistiques dans l'intérêt public, à des fins de recherche scientifique ou historique ou à des fins statistiques conformément à l'article 89, paragraphe 1, pour autant que soient mises en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées requises par le présent règlement afin de garantir les droits et libertés de la personne concernée ;

### Intégrité et confidentialité

Traitées de façon à garantir une sécurité appropriée des données à caractère personnel, y compris la protection contre le traitement non autorisé ou illicite et contre la perte, la destruction ou les dégâts d'origine accidentelle, à l'aide de mesures techniques ou organisationnelles appropriées ;

### Localisation des données collectées

Nous garantissons via nos prestataires, que l'ensemble des données collectées sont hébergées en Europe, dans le respect des règles applicables au RGPD.

## La protection de vos informations personnelles

*Dernière mise à jour le 19 Janvier 2019*

Nous sommes très attentifs à l'utilisation et au partage de vos informations personnelles, que nous traitons scrupuleusement, avec attention, et à bon escient.

En visitant les sites **twido.fr**, **training.twido.fr** et dans l'utilisation de l'**APP MyTwido**, vous acceptez la possible collecte et utilisation d'informations personnelles comme indiqué ci-après.

### Responsable du traitement

Tout traitement des informations personnelles communiquées à Twido est effectué sous la responsabilité de Twido SAS, sise 433 avenue du clavier, 84320 Entraigues.

### Quelles sont les informations collectées par twido.fr ?

Nous utilisons ces informations pour traiter les commandes de notre boutique en ligne, livrer les produits et services, et communiquer avec vous concernant les commandes, les produits, les services.

### Ci-après les types d'information que nous collectons.

#### *Les informations que vous nous communiquez*

Nous collectons et enregistrons toutes les informations que vous nous communiquez via notre site Web. Cette collecte se fait essentiellement par l'intermédiaire du formulaire de contact dans lequel sont demandées des informations d'identification, telles que nom, prénom, téléphone, adresse email, adresse postale, code postal et ville. Ces informations sont facultatives.

#### *Les informations collectées automatiquement*

L'adresse IP de l'ordinateur avec lequel vous vous connectez.

### Mes informations personnelles sont-elles protégées ?

Nous maintenons des mesures de sécurité physiques, électroniques et des procédures de sauvegarde en rapport avec la collecte, la conservation et la communication d'informations personnelles de clients. Notre politique de sécurité des systèmes d'information répond aux exigences de plusieurs normes et certifications (certification PCI-DSS, certification ISO/IEC 27001, attestations SOC 1 TYPE II et SOC 2 TYPE II, etc.).

### À quelles informations puis-je avoir accès ?

Vous disposez d'un droit d'accès permanent à l'ensemble des informations qui vous concernent.

Vous pouvez exercer ce droit en envoyant votre demande par mail au Data Protect Officer :

[dpo@twido.fr](mailto:dpo@twido.fr)

### Quels choix me sont proposés ?

Conformément aux dispositions en vigueur vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des informations vous concernant. Vous pouvez exercer ces droits à tout moment en envoyant votre demande par mail au Data Protect Officer : [dpo@twido.fr](mailto:dpo@twido.fr)

## Quelles sont les informations collectées par [trainig.twido.fr](http://trainig.twido.fr) ?

Nous utilisons ces informations pour suivi des demandes de formation et des périodes de formation effectuées, organisation des sessions et évaluation des connaissances.

### **Ci-après les types d'information que nous collectons.**

#### *Les informations que vous nous communiquez*

Nous collectons et enregistrons toutes les informations que vous nous communiquez via notre site Web. Cette collecte se fait essentiellement par l'intermédiaire d'un formulaire de demande de formation dans lequel sont demandées des informations d'identification, telles que nom, prénom, et adresse email.

#### *Les informations collectées automatiquement*

L'adresse IP de l'ordinateur avec lequel vous vous connectez.

#### Mes informations personnelles sont-elles protégées ?

Nous maintenons des mesures de sécurité physiques, électroniques et des procédures de sauvegarde en rapport avec la collecte, la conservation et la communication d'informations personnelles de clients. Notre politique de sécurité des systèmes d'information répond aux exigences de plusieurs normes et certifications (certification PCI-DSS, certification ISO/IEC 27001, attestations SOC 1 TYPE II et SOC 2 TYPE II, etc.).

#### À quelles informations puis-je avoir accès ?

Vous disposez d'un droit d'accès permanent à l'ensemble des informations qui vous concernent. Vous pouvez exercer ce droit en envoyant votre demande par mail au Data Protect Officer : [dpo@twido.fr](mailto:dpo@twido.fr).

#### Quels choix me sont proposés ?

Conformément aux dispositions en vigueur vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des informations vous concernant. Vous pouvez exercer ces droits à tout moment en envoyant votre demande par mail au Data Protect Officer : [dpo@twido.fr](mailto:dpo@twido.fr).

## Quelles sont les informations collectées par l'utilisation de l'APP MyTwido ?

Nous utilisons ces informations pour fournir des services à l'utilisateur, lui permettre de comprendre ses usages, l'aider à optimiser ses consommations en eau et énergie.

### **Ci-après les types d'information que nous collectons.**

#### *Les informations que vous nous communiquez*

Nous collectons et enregistrons toutes les informations que vous nous communiquez via notre application. Cette collecte se fait essentiellement par l'intermédiaire des pages du menu Paramètres dans lesquelles sont demandées des informations d'identification (Mes infos), telles que nom (facultatif), prénom (facultatif), téléphone (facultatif), adresse email, adresse postale (facultatif), code postal et ville, des informations sur mon foyer, toutes facultatives (Mon foyer), telles que le type d'habitat, le nombre de personne résidentes, de salles d'eau, de salle de bain, le type de chauffage, les coûts énergétiques et d'eau froide.

### *Les informations collectées automatiquement*

Nous ne collectons et n'enregistrons aucune information personnelles et nominatives selon un mode automatique.

### Mes informations personnelles sont-elles protégées ?

Nous maintenons des mesures de sécurité physiques, électroniques et des procédures de sauvegarde en rapport avec la collecte, la conservation et la communication d'informations personnelles de clients.

### À quelles informations puis-je avoir accès ?

Vous disposez d'un droit d'accès permanent à l'ensemble des informations que vous avez saisies ainsi qu'à l'ensemble des informations collectées qui vous concernent. Vous pouvez exercer ce droit en envoyant votre demande par mail au Data Protect Officer : [dpo@twido.fr](mailto:dpo@twido.fr).

### Quels choix me sont proposés ?

Conformément aux dispositions en vigueur vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des informations vous concernant. Vous pouvez exercer ces droits à tout moment en consultant les pages du menu Paramètres et/ou en envoyant votre demande par mail au Data Protect Officer : [dpo@twido.fr](mailto:dpo@twido.fr).

### Informations issues d'autres sources

Nous pouvons également recevoir d'autres informations de sources différentes, comme lors d'un appel téléphonique ou lors d'un échange de mail. A titre d'exemple ces informations peuvent porter sur la typologie d'un habitat, les usages relatifs à l'eau chaude sanitaire et la composition d'une famille.

### Twido partage-t-elle les informations qu'elle reçoit ?

Les informations personnelles collectées ne font l'objet d'aucun partage externe à l'entreprise.