

Enquête de satisfaction

Merci de remplir ce document et de nous le retourner via l'enveloppe pré-timbré.

1. Votre installateur

Nom Prénom

Société

No série Twido __ T _ _ _ _ _ - _ _ _ _ _

2. Suite à votre demande initiale ou de devis, vous avez été contacté sous :

48h > 1 semaine

3. La préconisation du modèle correspond-elle à vos attentes ? :

Oui Non

4. Votre installateur a-t-il évalué vos installations et vos objectifs d'optimisations, et vous as-t-il informé des possibilités de gains grâce à des équipements hydrauliques tels que les pommeaux de douches à faible débit etc. ? :

Oui Non

5. Votre installateur vous a-t-il proposé une finition dans l'une de nos 4 collections ? :

Oui Non

6. Votre installateur a-t-il connecté votre Twido ? * **Si oui** : vous a-t-il transmis votre « login et Mdp », ainsi que le lien sur l'e-training Twido® ? A-t-il pris le temps de vous familiariser à l'App Mytwido ? et vous a-t-il donné les premiers conseils d'usages. ? :

Oui Non

Enquête de satisfaction (suite)

Merci de remplir ce document et de nous le retourner via l'enveloppe pré-timbré.

7. Je souhaite recevoir par courriel les informations Twido® relatives aux fonctionnalités de l'App MyTwido ? :

Oui Non

8. Je souhaite recevoir par courriel les informations Twido® relatives aux produits, nouveautés, prix etc. :

Oui Non

9. Je souhaite recevoir dans un premier temps quelques conseils d'utilisations afin d'optimiser mon Twido®, et j'autorise la société Twido® à évaluer les informations liées à mes consommations ¹ :

Oui Non

Fait à

Le

Adresse mail@.....

Nom Prénom

Signature à faire précéder de la mention « lu et approuvé »

L'équipe Twido® vous remercie d'avoir participé à cette enquête afin d'améliorer nos services.

¹ Conformément à la loi sur la protection des données personnelles dite « Informatique et libertés ».