

OBJET DU DOCUMENT

Activez en quelques étapes l'intelligence du Twido pour bénéficier à 100% de toutes ses fonctionnalités.

Intérêts :

- Remontées d'informations réelles pour analyser les consommations.
- Piloter à distance la production d'ECS via l'App MyTwido.
- Pallier aux imprévus tout en assurant un confort quotidien.

Prérequis :

- Le Twido a été mis en service (mise en eau et sous tension)
- Présence d'une connexion internet (bande 2.4 GHz, aux normes b/g/n)

[Notice conforme pour les Twido](#)

MODES DE COMMUNICATION DU TWIDO

1 Normal : Gérez à distance votre Twido

Via l'App MyTwido bénéficiez de toutes les fonctionnalités pour analyser et maîtriser votre production d'ECS

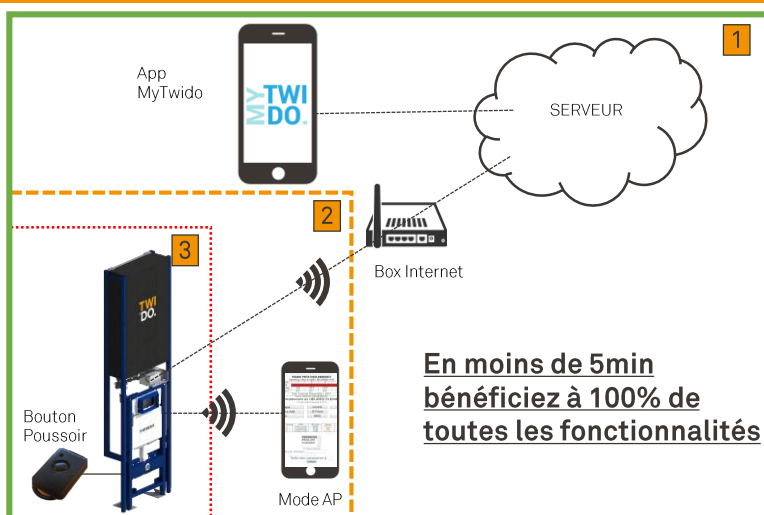
2 Local : Pilotez votre Twido en local

Via le mode AP, accédez aux paramètres et premières fonctionnalités Twido

3 Basique : Pilotez votre Twido

Via le Bouton Poussoir, changez uniquement de programme de chauffe.

Réalisez les étapes A et B pour utiliser Twido en mode normal.



**En moins de 5min
bénéficiez à 100% de
toutes les fonctionnalités**

ÉTAPE A. Activez votre compte MyTwido



Pour tous les Twido dont le n° de série est < à 1000, ne pas créer de compte MyTwido. **PASSEZ DIRECTEMENT A L'ÉTAPE B.** Identifiants (login/MDP) sont disponibles sur le coffret électronique de votre Twido.
NB : Pour tous les Twido dont le n° de série est < à 500, utilisez l'interface Web www.myTwido.com - votre version logiciel n'est pas nativement compatible avec L'App.

Téléchargez gratuitement l'App MyTwido.



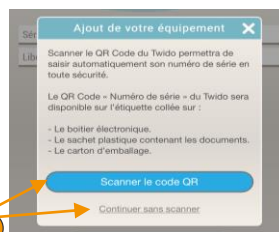
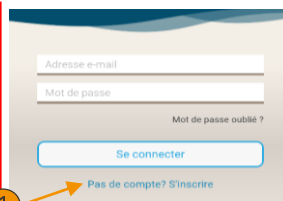
Créez votre compte utilisateur en quelques étapes :

- Renseignez votre adresse email et choisissez un mot de passe
- Cliquez sur valider
- Confirmez votre inscription MyTwido en cliquant sur le lien d'activation envoyé à votre adresse email*
- Connectez-vous à l'aide de vos identifiants

*si vous ne recevez pas d'email, vérifiez dans vos courriers indésirable.

Associez votre chauffe-eau Twido à votre compte :

- Cliquez sur « ajouter mon équipement »
- Scanner le QR Code pour associer votre Twido (ou saisissez directement le Twido ID)



Votre Twido est maintenant créé sur notre serveur et rattaché à votre compte MyTwido, il ne reste plus qu'à le connecter à votre box internet pour pouvoir le piloter à distance via l'App MyTwido.

ÉTAPE B. Connectez votre Twido à votre Box Internet

2.1 Connectez-vous au réseau Wi-Fi local du Twido

À partir d'un smartphone, d'une tablette ou d'un ordinateur cherchez le réseau Wi-Fi émis par le Twido (XXTXXXXX-XXXXXXX).

Ce réseau est visible dans les paramètres Wi-Fi de vos supports, il vous suffit simplement de vous y connecter.

i Activez le signal Wi-Fi du Twido :

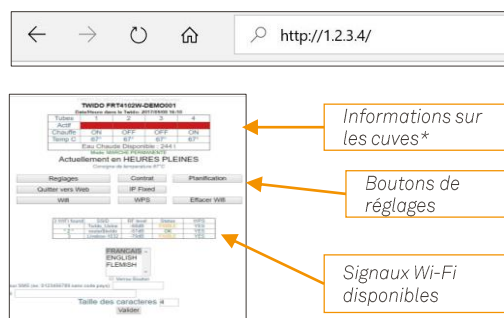
- A la mise sous tension, le Twido est automatiquement en mode AP et émet son signal Wi-Fi
- Sinon utilisez le bouton poussoir pour activer le mode AP (voir détails p.3)

2.2 Accédez à la page d'accueil du mode AP

Une fois connecté au réseau Wi-Fi local du Twido, ouvrez un navigateur web (google, internet explorer, safari etc..) et allez à l'adresse suivante : <http://1.2.3.4>

NB : le réseau Wi-Fi du Twido n'est pas une connexion Internet et ne vous permet pas de naviguer sur le web.

Vous êtes maintenant connecté à la page d'accueil paramètres de votre Twido



i Vérification du Signal Wi-Fi : Le signal capté doit être **en vert** pour assurer une connexion stable. S'il est **Faible** ou **Mauvais**, pensez à installer un répéteur Wi-Fi ou l'option « PCB ETHERNET ».

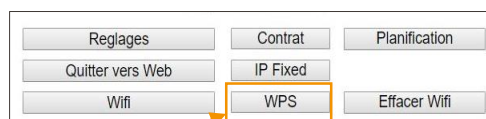
2.3.1 Connexion WPS – Association Automatique

i Réalisable uniquement si votre Box est équipée de cette option (WPS=YES) sinon passez à l'étape 2.3.2

i Le réseau Wi-Fi SSID ne doit pas être paramétré comme étant « masqué » ou « invisible ».

1. Appuyer sur le bouton WPS de votre Box Internet
2. Cliquez sur le bouton WPS sur la page d'accueil du mode AP en étant à proximité du Twido.
3. Connectez-vous à l'App MyTwido pour vérifier la connexion à l'aide de vos identifiants

3 WIFI found	SSID	RF level	Status	WPS
1	Twido_Usine	-68dB	FAIBLE	YES
* 2 *	router\$twido	-57dB	OK	YES
3	Livebox-1032	-79dB	FAIBLE	YES



i Si le Twido n'est pas connecté au serveur dans les 3min, recommencez l'opération ou procédez au paramétrage manuel ci-dessous.

2.3.2 Connexion Manuelle – Paramétrage Wi-Fi

1. Cliquez sur le bouton Wi-Fi de la page d'accueil du mode AP.
2. Renseignez les éléments de haut en bas :
 - LOCAL WIFI KEY : entrez le code d'usine par défaut : 045304.
 - SSID : sélectionnez le nom de votre Box Internet (ou vous pouvez sélectionner un SSID et le changer manuellement).
 - WIFI KEY : indiquez la clé Wi-Fi (MDP) en respectant bien les majuscules et minuscules (pas de caractères spéciaux).
 - WIFI AUTH : laissez pas défaut
 - TEL for SMS : indiquez votre numéro de téléphone
 - EMAIL : indiquez votre adresse email
 - Cochez la case « enregistrement des données »
3. Cliquez sur « valider », vous serez redirigé sur la page d'accueil du mode AP



1
2
3

Cliquez sur le bouton « Quitter vers Web » pour finaliser la connexion

Patientez quelques minutes pour que la connexion s'établisse, vous recevrez un sms de confirmation si la connexion a réussi.

Sinon, recommencez la procédure en vérifiant bien votre SSID et votre clé Wi-Fi.

i Si l'étape 1 n'a pas été réalisé, vous ne recevrez pas de sms de confirmation.



FÉLICITATION : Vous pouvez maintenant utiliser votre Twido via l'App et bénéficier à 100% de toutes les fonctionnalités

LE BOUTON POUSSOIR

Le bouton poussoir permet de changer de mode de fonctionnement par un simple ON/OFF.

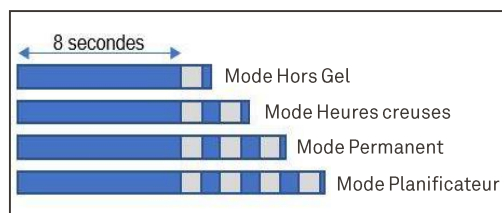
Le bouton poussoir est une pièce détachée, disponible dans le carton. Il faut le connecter sur le câble USB du boîtier électronique du Twido, qui est accessible par la trappe de visite, ou, pour les modèles WC, derrière la plaque de commande de chasse d'eau (attaché sur le dessus du réservoir de chasse).

Pour changer de mode, attendre que la LED soit allumée fixe (et non pas en mode clignotement) puis appuyer sur le bouton (clic) :

- Passer du mode "Heures creuses" au mode "Marche permanente", et vice versa : **1 clic**
- Permet d'activer le mode AP (Access Point – WiFi local) : **3 clics**
- Activer le mode "Hors Gel" : **1 clic long**



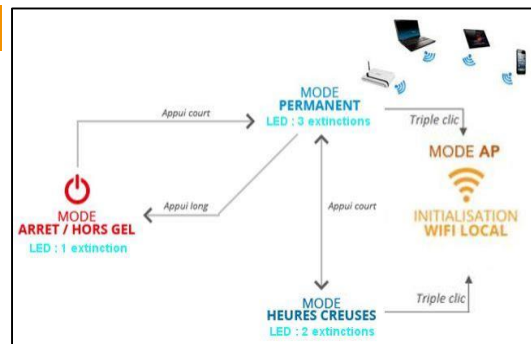
Le clignotement de la LED indique le mode de fonctionnement en cours :



Bon à savoir !

- Clic = appui d'une ½ seconde (le temps de dire "CLIC")
- Clic long = appui de 10 secondes
- Triple clic = 1/2 seconde appuyée, 1/2 seconde relâchée, 1/2 seconde appuyée, 1/2 seconde relâchée et 1/2 seconde appuyée (le temps de dire : clic / clac / clic / clac / clic / clac)

i S'il n'y a aucun clignotement (allumage fixe permanent), débrancher puis rebrancher le bouton poussoir, et patienter quelques secondes.



LIENS UTILES

- Manuel d'utilisation complet : <https://training.twido.fr/courses/mytwido-com-manuel-dutilisation/>
- Guide d'utilisation du Mode AP : <https://training.twido.fr/topic/mode-ap-wi-fi-local/>
- Guide d'utilisation de l'App MyTwido : <https://training.twido.fr/topic/lapp-mytwido/>