

# Teccontrol



APPLICATION MYTWIDO

## Guide de Connexion

Facilitez votre connexion grâce à notre guide détaillé MyTwido. Suivez nos étapes et activez votre application à distance en un instant. Simplifiez votre expérience dès aujourd'hui.

## CONNEXION DU TWIDO

Activez en quelques étapes l'intelligence du Twido pour permettre son pilotage à distance via l'App MyTwido.

### i Les modes de communications du Twido

- 1 **Normal : Gérez à distance votre Twido**  
Via l'App MyTwido bénéficiez de toutes les fonctionnalités pour analyser et maîtriser votre production d'ECS
- 2 **Local : Pilotez votre Twido en local**  
Via le mode AP, accédez aux paramètres et premières fonctionnalités Twido
- 3 **Basique : Pilotez votre Twido**  
Via le Bouton Poussoir, changez uniquement de programme de chauffe



### i Les prérequis à la connexion

- Présence requise d'une connexion internet (band 2.4 GHz, aux normes b/g/n).
- Le réseau Wi-Fi SSID ne doit pas être paramétré comme étant «masqué» ou «invisible»
- Respectez scrupuleusement l'ordre des étapes A et B
- Pour tous les Twido dont le numéro de série est inférieur à 1000, passez directement à l'étape B !

## A. ACTIVEZ LE COMPTE MYTWIDO



Votre client doit disposer de l'App MyTwido.  
Plus d'information sur le site internet :  
<https://www.twido.fr/application-mytwido/>

L'application peut aussi être utilisée au travers d'un navigateur web (Chrome, Internet Explorer, Safari...) en passant par l'adresse : <https://app.mytwido.com>



### 1. Création du compte utilisateur Twido (avec votre client)

Cliquez sur «Pas de compte ? S'inscrire»

Renseignez votre adresse email et choisissez un mot de passe puis validez

Confirmez votre inscription MyTwido en cliquant sur le lien d'activation envoyé à votre adresse email.  
Connectez-vous à l'aide des identifiants

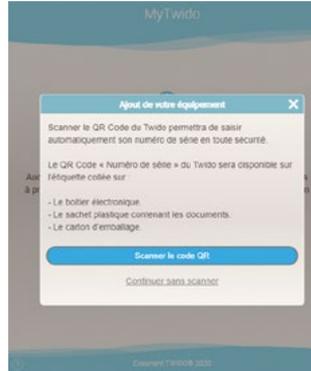


Si vous ne recevez pas d'email de confirmation, vérifiez dans vos courriers indésirables.

## 2. Associez le chauffe-eau Twido au compte utilisateur (client)



Cliquez sur «ajouter mon équipement»



Scanner le QR Code pour rattacher votre Twido (ou saisissez directement le Twido ID)



Le Twido ID est maintenant associé au compte



Le Twido est maintenant créé sur notre serveur et rattaché à un compte MyTwido, il ne reste plus qu'à le connecter à une box internet pour pouvoir le piloter à distance via l'App MyTwido.

## B. CONNECTEZ TWIDO À UNE BOX INTERNET

### 1. Connectez-vous au réseau Wi-Fi local du twido

À partir d'un smartphone, d'une tablette ou d'un ordinateur cherchez le réseau Wi-Fi émis par le Twido (XXTXXXXX-XXXXXXX).

Ce réseau est visible dans les paramètres Wi-Fi de vos supports, il vous suffit simplement de vous y connecter.



Activez le signal Wi-Fi du Twido :

- A la mise sous tension, le Twido est automatiquement en mode AP et émet son signal Wi-Fi
- Sinon utilisez le bouton poussoir pour activer le mode AP (voir détails p.8)

### 2. Accédez à la page d'accueil du mode Ap



Vérification du Signal Wi-Fi : Le signal capté doit être noté «ok» en vert dans le tableau ci-contre pour assurer une connexion stable. S'il est Faible ou Mauvais, pensez à installer un répéteur Wi-Fi ou l'option filaire « PCB ETHERNET ».

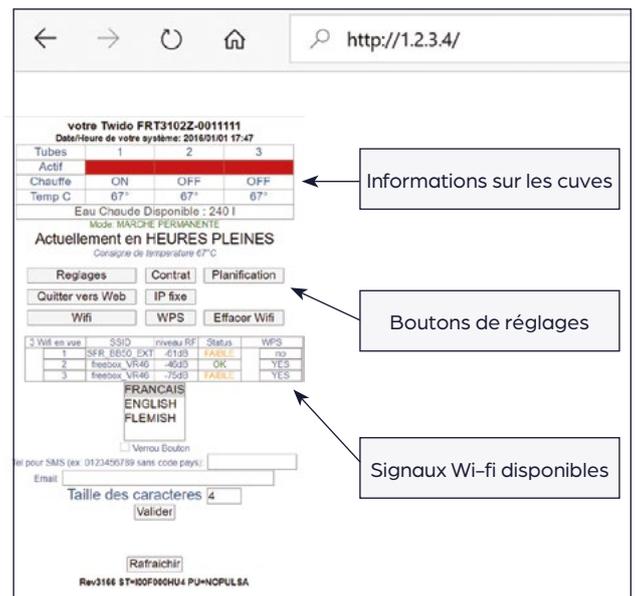
Une fois connecté au réseau Wi-Fi local du Twido, ouvrez un navigateur web (Chrome, Internet Explorer, Safari etc..) et allez à l'adresse suivante : <http://1.2.3.4>

Vous êtes maintenant connecté à la page d'accueil paramètres de votre Twido.

Remarque : Si le réseau Wi-Fi de la box Internet n'apparaît pas dans les réseaux Wi-Fi disponibles (tableau ci-contre), redémarrez électriquement le TWIDO (Off/On au disjoncteur).

Assurez-vous que le réseau Wi-Fi soit bien sur la bande des 2,4 GHz, et que la box ne soit pas trop éloignée du TWIDO, sinon il faut prévoir l'ajout d'un répéteur Wi-Fi pour amplifier le niveau de signal.

NB : le réseau Wi-Fi du Twido n'est pas une connexion Internet et ne vous permet pas de naviguer sur le web.



Informations sur les cuves

Boutons de réglages

Signaux Wi-fi disponibles

## 3.1. Connexion WPS – Association Automatique

WPS signifie *Wi-Fi Protected Setup*, une norme de sécurité réseau qui simplifie le processus de connexion de périphériques à un réseau sans fil. Utiliser la fonction WPS permet d'appairer automatiquement votre Twido avec votre réseau Wi-Fi.

Réalisable uniquement si votre Box est équipée de cette option (WPS=YES) sinon passez à l'étape 3.2

Présence requise d'une connexion internet (bande 2.4 GHz, aux normes b/g/n).

Le réseau Wi-Fi SSID ne doit pas être paramétré comme étant « masqué » ou « invisible »

Appuyer sur le bouton WPS de votre Box Internet

Cliquez sur le bouton WPS sur la page d'accueil du mode AP en étant à proximité du Twido.

Connectez-vous à l'App MyTwido pour vérifier la connexion à l'aide de vos identifiants

Si le Twido n'est pas connecté au serveur dans les 3min, recommencez l'opération ou procédez au paramétrage manuel ci-après p.8

3 Wifi en vue	SSID	niveau RF	Status	WPS
1	SFR_BB50_EXT	-61dB	FAIBLE	no
2	freebox_VR46	-46dB	OK	YES
3	freebox_VR46	-75dB	FAIBLE	YES

Reglages   Contrat   Planification  
 Quitter vers Web   IP fixe  
 Wifi   **WPS**   Effacer Wifi

## 3.2. Connexion Manuelle – Paramétrage Wi-Fi

La connexion manuelle est utile si votre box Internet ne dispose pas de la fonction WPS (voir ci-dessus), ou si l'appairage automatique n'a pas pu s'établir.

**1** Cliquez sur le bouton Wi-Fi de la page d'accueil du mode AP. Le code demandé par défaut est : 045304

**2** Renseignez les éléments de haut en bas :

- LOCAL WIFI KEY : entrez le code d'usine par défaut : 045304.
- SSID : sélectionnez le nom de votre Box Internet (ou vous pouvez sélectionner un SSID et le changer manuellement).
- WIFI KEY : indiquez la clé Wi-Fi (MDP) en respectant bien les majuscules et minuscules (pas de caractères spéciaux).
- WIFI AUTH : laissez par défaut
- TEL for SMS : indiquez votre numéro de téléphone qui servira à être informé de la bonne connexion de votre Twido au serveur, vous recevrez un sms de confirmation.
- EMAIL : indiquez votre adresse email
- Cochez la case « enregistrement des données »

**3** Cliquez sur « valider », vous serez redirigé sur la page d'accueil du mode AP

Reglages   Contrat   Planification  
 Quitter vers Web   IP fixe  
 Wifi   **WPS**   Effacer Wifi

1 →

2 →

3 →

vosre Twido FRT3102Z-001111  
 Date/Heure de votre système: 2019/01/01 17:46

Tubes	1	2	3
Actif			
Chauffe	ON	ON	ON
Temp C	67°	67°	67°

Eau Chaude Disponible : 240 l

**Paramétrez votre Twido**

Cle Wifi locale (6 car, 000000=ouvert):  
 045304

SSID: \_\_\_\_\_

Wifi KEY: NUL

Wifi Auth: 4 - WPA2-PSK - SERVER URL:  
 @pi.mytwido.com

Tel pour SMS (ex: 0123456789 sans code pays): \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

Adresse MAC du module Wifi:  
 00:1e:c0:2b:eb:c1

Command: \_\_\_\_\_

Enregistrement des données :

Valider

Retour

Rev3166 ST=100F00HU4 PU=NOPULSA

## 4. Finaliser le processus

**4** Cliquez sur le bouton « Quitter vers Web » pour finaliser la connexion

Patiencez quelques minutes pour que la connexion s'établisse, vous recevrez un sms de confirmation si la connexion a réussi.  
 Sinon, recommencez la procédure en vérifiant bien votre SSID et votre clé Wi-Fi.

Reglages   Contrat   Planification  
 Quitter vers Web   IP fixe  
 Wifi   WPS   Effacer Wifi

Si l'étape A n'a pas été réalisé, vous ne recevrez pas de sms de confirmation.



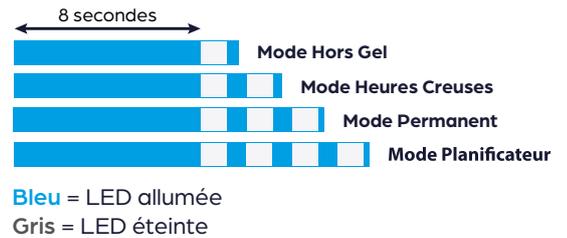
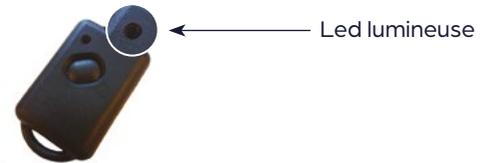
## L'UTILISATION DU BOUTON POUSSOIR

Le bouton poussoir permet de changer de mode de fonctionnement par un simple ON/OFF.

Le bouton poussoir est une pièce détachée, disponible dans le carton. Il faut le connecter sur le câble USB du boîtier électronique du Twido, qui est accessible par la trappe de visite.

Pour changer de mode, attendre que la LED soit allumée fixe (et non pas en mode clignotement) puis appuyer sur le bouton (clic) :

- Passer du mode Heures Creuses / mode Permanent : 1 clic
- Activer le mode AP (Access Point – WiFi local) : 3 clics successifs
- Activer le mode "Hors Gel" : 1 clic long

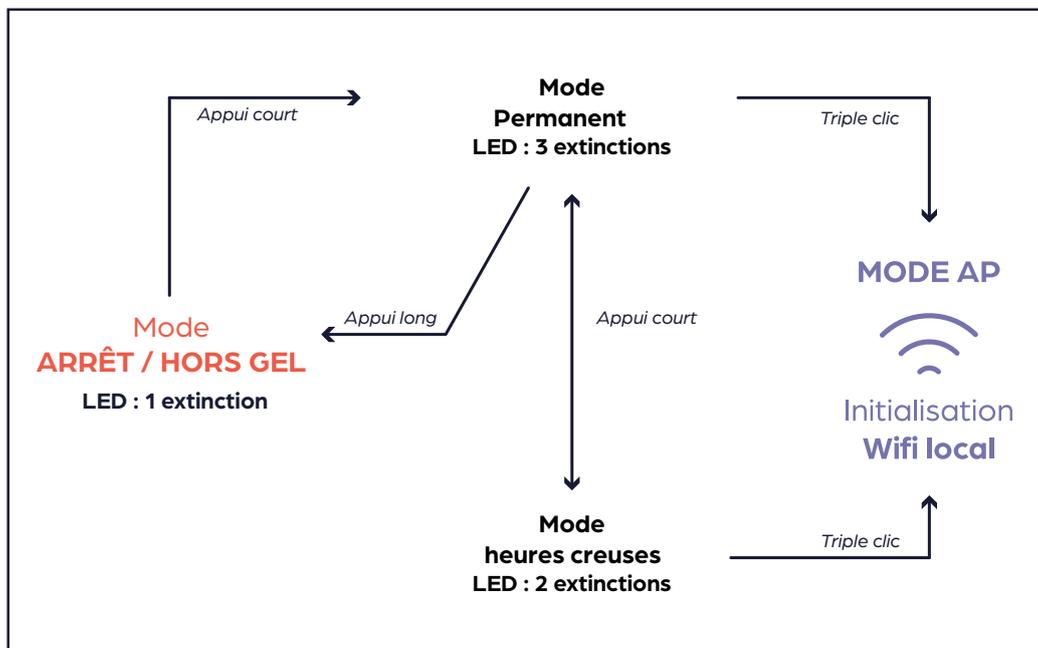


### Bon à savoir



S'il n'y a aucun clignotement (allumage fixe permanent), débrancher puis rebrancher le bouton poussoir, et patienter quelques secondes.

- **Clic** = appui d'une 1/2 seconde (le temps de dire "CLIC")
- **Clic long** = appui de 10 secondes
- **Triple clic** = 1/2 seconde appuyée, 1/2 seconde relâchée, 1/2 seconde appuyée, 1/2 seconde relâchée et 1/2 seconde appuyée (le temps de dire : clic / clac / clic / clac / clic / clac)



Tél. +33 (0) 299 056 050

Fax. + 33 (0) 253 596 369



Notre FAQ's  
Technique

Retrouvez toutes nos solutions et  
nos documentations sur  
[www.teccontrol.fr](http://www.teccontrol.fr)

